Johan van Haarlem

99047530@mydavinci.nl

Persoonlijk ontwikkelplan

Aan welke ontwikkeldoelen wil ik gedurende de opleiding werken?

Inhoud

[Inleiding 2](#_Toc497568434)

[Zelfportret 3](#_Toc497568435)

[Reflectie eerste periode 4](#_Toc497568436)

[POP 5](#_Toc497568437)

[Tot slot 5](#_Toc497568438)

# Inleiding

In mijn persoonlijk ontwikkelplan zal ik beschrijven hoe ik de komende twee jaar ga werken aan verschillende ontwikkeldoelen. Daarnaast zal ik dit POP document een kort stukje over mijzelf vertellen(zelfportret), mijn motivatie geven waarom ik deze studie volg en een reflectie geven op de afgelopen periode. Tot slot zal ik mijn leerdoelen beschrijven en deze SMART formuleren.

# Zelfportret

Allereerst over wie ik ben. Mijn naam is Johan van Haarlem, geboren op 17 maart 1996 in Gorinchem. Tot mijn 20e heb ik gewoond in Hardinxveld-Giessendam. Daarna heb ik een jaar zelfstandig gewoond waarna ik weer ingetrokken ben bij mijn ouders. Daar woon ik nu nog steeds.

In 2012 ben ik begonnen met de opleiding MBO-4 systeem- en netwerkbeheer op het Hoornbeeck College te Rotterdam. Deze opleiding zou oorspronkelijk vier jaar duren, maar ik heb er drie jaar over gedaan om de opleiding succesvol af te ronden. In 2015 mocht ik mijn diploma in ontvangst nemen, waarna ik direct aan de slag kon bij Aspect-ICT in Hardinxveld-Giessendam. Dit was mogelijk omdat ik tijdens mijn afstudeerstage verschillende sollicitaties heb gedaan en zo direct na de diplomering aan de slag kon.

Tijdens deze periode heb ik veel geleerd op de vlakken van techniek, communicatie en samenwerken. Heb vooral gewerkt op de servicedesk, maar heb ook een project succesvol kunnen afronden in Benin, Afrika. Op deze manier heb ik veel ervaring opgedaan binnen de ICT-wereld. Ik liep echter ook tegen mijn mindere kanten aan. Wanneer er een probleem was wat opgelost moest worden begon ik hier direct aan te werken, zonder eerst even simpel na te denken. De MBO mentaliteit (direct beginnen met werken wanneer er iets wordt gevraag) zat er erg ingebakken.

Vanaf dat moment ben ik samen met mijn leidinggevende Rijk Prosman gaan overleggen hoe dit te veranderen was. Toen ik aangaf dat ik mezelf graag in de totale breedte wilde ontwikkelen, ontstond het idee om een HBO opleiding te volgen. Na verschillende gesprekken en na verschillende bezoekjes gebracht te hebben aan HBO opleidingen volg ik nu een HBO Associate Degree bij HBO Drechtsteden. Toen ik de opleiding ben begonnen is Rijk Prosman ook mijn begeleider geworden. We voerden geregeld gesprekken over hoe het ging op school, wat ik vond van de opdrachten en of het allemaal haalbaar was. Rijk heeft Aspect per 1 november verlaten, waardoor mijn begeleider Kees Meerkerk is geworden. Kees is teamleider van onze techniekafdeling. Voorheen kwam hij zelf bij klanten over de vloer en deed daar onderhoud en voerde projecten uit. Nu is hij teamleider van de techniekafdeling. We hebben bijna wekelijks kort overleg hoe het gaat op school. Wanneer ik eens met iemand wil sparren over bijvoorbeeld en opdracht kan dit ook met hem.

Mijn motivatie hiervoor is zoals ik hierboven al aangaf het feit dat ik beter wil worden in mijn werk. Klanten echt kan helpen bij wat ze daadwerkelijk willen en/of nodig hebben. Echt met de klant mee kunnen denken in zijn proces en daarbij de juiste oplossing bieden. Hiervan wordt ik zelf ook blij. Ik vind het echt leuk om van klanten te horen dat ze écht zijn voorzien van een goede en gedegen oplossing. En dat het misschien niet de oplossing is waar ze zelf als eerste aan dachten. Vooral dat laatste vind ik leuk. Omdat ik echt kan genieten van blije mensen/ klanten blijf ik oo k gemotiveerd om dit doel te bereiken.

Naast werk en school ben ik een sociaal iemand. Ik vind het leuk om in gezelschap van andere mensen te zijn. Daarbij ben ik ook iemand die een hekel heeft aan stil zitten. Ik vind het fijn om bezig te zijn. Ben voorzitter van verschillende commissies en vind het leuk om activiteiten te regelen. Daarnaast heb ik als hobby fotograferen en ga ik graag met een hengel aan de waterkant zitten.

# Reflectie eerste periode

Ik vind dat we als klas vanaf het begin af aan goed bij de hand zijn genomen door de docenten. De opdrachten die gemaakt moesten worden werden altijd uitgelegd en er was altijd tijd voor vragen en extra uitleg wanneer dit nodig was. De materie was (zoals ook gemeld was) vooral heel breed. Dit was voor de eerste module niet erg. Ik ben wel blij dat we de tweede module meer de diepte in gaan.

De opdrachten waren stuk voor stuk goed te doen. Wat ik leuk vind is dat ik op verschillende vlakken nieuwe dingen heb geleerd. Technisch ben ik gaan werken met GIT. Dit was een stukje software waar ik nog niet eerder van gehoord had. Maar ook niet-technisch heb ik veel geleerd. De meest interessante lessen op het niet-technische vlak vond ik de les over de 7 survival skills, de les waarin het TOP principe is belicht en de lessen over WAT de klant wil (Requirements vaststellen). Ik merk ook zelf dat ik het TOP ben gaan gebruiken. Wanneer er een vraag komt bedenk ik mezelf even kort hoe deze vraag Technisch, Organisatorisch en Procesmatig in elkaar steekt. Zo probeer ik me verder te ontwikkelen in het “eerst denken, dan doen” principe. Hier later meer over.

Wat wel een verbeterpuntje is voor mijzelf als het gaat om opdrachten is dat ik moet proberen concreet te blijven. Ik heb het gevoel dat mijn documenten af en toe wat aan de lange kant zijn. Dit zal ook één van de puntjes worden in mijn POP.

Een opdracht waar ik blij mee ben is de opdracht waarin we ingingen op requirements (ICT01.04.W1). Het is misschien niet het document wat er het beste uitziet, maar wel een opdracht waarvan ik veel heb geleerd. Het verschil tussen functionals en non-functionals wist ik bijvoorbeeld niet. Daarbij is mij altijd geleerd dat requirements voortkomen uit een interview. Ik vond het interessant om te zien dat er (natuurlijk) veel meer manier zijn. Ook vond ik het leuk om deze zelf uit te voeren (ISK bezoek). Tijdens mijn interviews op de zaak over hoe requirements tot stand komen ben ik ook veel wijzer geworden. Mooi om te zien dat een requirements vaak voortkomt uit een zorg of specifieke wens. Dit zette mij wel even stil. We werken op de servicedesk met tickets en het gevaar is dat je een vraag als los ticket/nummer gaat zien, terwijl er dus wel die zorgen van de klant achter zitten.

Ook vond ik het gebruiken van een use case een waardevolle toevoeging. Zo’n tekening kun je even aan de kant leggen, maar wanneer je er weer naar kijkt zie je in 1 oogopslag wat er wordt bedoeld. Het zorgt voor overzicht voor de klant en voor de techneut. Wat me opvalt is dat ik nu dus erg positief ben over die opdracht maar dat pas drie weken later zie. Eigenlijk zou ik nu pas een goede reflectie kunnen schrijven op die opdracht, en niet in dezelfde week al. Dit neem ik ook mee in mijn POP later in dit document

# POP

# Toekomst

# Tot slot