Persoonlijk Ontwikkel Plan

Aan welke ontwikkeldoelen wil ik gedurende de opleiding werken?

Naam: Johan van Haarlem

Datum: 12-10-2017

Versie: 1.0

# **Inleiding**

Dit document beschrijft welke ontwikkeldoelen ik de komende tijd verder wil ontwikkelen. Dit document wordt de komende twee jaar aangepast vanwege het feit dat er elke les nieuwe ontwikkeldoelen worden besproken.

Naast het ontwikkeldoel wordt ook besproken hoe dit doel gehaald kan worden. Dit wordt met behulp van de SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden) uiteengezet. Daarnaast wordt ook direct het gewenste resultaat besproken. Ook wordt specifiek een datum afgestemd wanneer het doel gehaald dient te worden.

Om het ontwikkeldoel te halen zijn er benodigdheden en/of mensen nodig die ondersteunen bij het halen van het ontwikkeldoel.

# **Ontwikkeldoelen**

Na 6 lessen zijn er twee ontwikkeldoelen. Gedurende de opleiding kunnen dit er dus meer óf minder worden. Hieronder de twee ontwikkeldoelen die ik wil verbeteren:

1. Als eerste ontwikkeldoel wil ik graag op HBO-niveau kunnen denken en analyseren. Zoals tijdens de eerste les werd besproken, dat het helikoptertje als het ware nu nog op de grond staat, maar dat deze de lucht in moet. Ik wil graag een totaaloverzicht krijgen over de desbetreffende situatie. Daarna vanaf een afstand goed kunnen analyseren wat het probleem is en wat de klant daadwerkelijk wil. Daarna pas nadenken over hóe het probleem opgelost moet worden.
2. Als tweede ontwikkeldoel wil ik mezelf graag ontwikkelen op het gebied van managen/leidinggeven. In de 7 survival skills worden drie skills genoemd die hierbij van pas komen:
   1. *Initiatief en ondernemerschap*
   2. *Effectieve mondelinge en schriftelijke communicatie*

Wat ik uiteindelijk wil bereiken is dat ik meer een aansturende functie krijg. De verantwoordelijkheid krijgen over een groep mensen vind ik zelf heel leuk. Ik haal er energie uit wanneer ik in “the lead” ben en samen met een groep(je) mensen een prestatie kan leveren. Voordat ik daadwerkelijk die leidinggevende/management functie krijg moet ik eerst de twee survival skills verbeteren. Ik wil graag meer initiatief nemen bij problemen/vragen van klanten. Daarnaast is het belangrijk om bij zo’n functie te beschikken over effectieve mondelinge en schriftelijke communicatie. Dit wil ik graag verder ontwikkelen.

# **(Techniek, Organisatie, Proces) TOP-as**

## Ontwikkeldoel 1

Het ontwikkeldoel met betrekking tot het “HBO denken” kunnen we plaatsen onder “PROCES”.

## Ontwikkeldoel 2

Het ontwikkeldoel met betrekking tot het ontwikkelen op gebied van managen en leidinggeven kunnen we plaatsen onder “Organisatie”.

# **Activiteiten (SMART)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ontwikkeldoel 1: HBO denken en analyseren | | |
|  | SMART |  |
| S | Specifiek | Ik wil mijn denkniveau naar HBO-denkniveau hebben. Dit wil zeggen dat ik graag bij vragen en/of problemen hierover abstracter wil nadenken en dit ook op die manier wil analyseren. Als het ware het helikoptertje omhoog wil laten vliegen. Dit kan ik leren door bepaalde methodes toe te passen zoals telkens de vraag te stellen “WAT wil de klant i.p.v. HOE moet ik dit uitvoeren”. |
| M | Meetbaar | Dit wil ik graag behalen door de lessen goed te volgen, maar ook door specifiek hierop te letten wanneer een klant komt met een probleem en/of vraag. Door mezelf de vraag te stellen “Wát wil de klant nu precies” wil ik mezelf hierin ontwikkelen. Daarnaast is dit meetbaar door de docenten op de opleiding en mijn manager op de zaak. |
| A | Acceptabel | Dit ontwikkeldoel is acceptabel gezien het feit dat hier meerdere partijen beter van worden. Het management van Aspect is hierbij gebaad gezien het feit dat een medewerker analytisch beter wordt. Ikzelf ben hierbij gebaat omdat ik klanten beter van dienst kan zijn en minder fouten ga maken omdat ik meer en abstracter nadenk over problemen. Als laatste wordt de klant hier beter van omdat er over zijn probleem en/of vraag goed wordt nagedacht. |
| R | Realistisch | Het doel is absoluut haalbaar, de ambitie en de motivatie is dermate groot dat ik dit doel kan halen. |
| T | Tijdsgebonden | Dit leerdoel/ontwikkeldoel wil ik behaald hebben aan het einde van deze opleiding(juni 2019). Gedurende de opleiding wordt ik er vanzelfsprekend beter in. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ontwikkeldoel 2: Managen en leidinggeven | | |
|  | SMART |  |
| S | Specifiek | Ik wil graag mezelf ontwikkelen op het gebied van management en leidinggeven. Dit wil ik doen doormiddel van het verder ontwikkelen van de twee genoemde survival skills. Ik wil mezelf door ontwikkelen in het nemen van initiatief. Dit begint al bij het ontzien van collega’s met dit soort functies. Wanneer ik zaken van hen kan overnemen m.b.t. leidinggeven kan ik kennismaken met deze functie. Daarnaast zal het dan ook voorkomen dat ik klanten zowel mondeling als schriftelijk op de hoogte moet stellen. Daarom wil ik dit ook verder ontwikkelen. |
| M | Meetbaar | Dit is meetbaar doordat ik ga proberen collega’s met een leidinggevende functie te ontzien in hun taken. Daarnaast ben ik op school binnen het ISK project ook de leidinggevende van de groep. We gaan met de andere groepsleiders op locatie en zijn in zekere zin verantwoordelijk voor het project. |
| A | Acceptabel | Op dit moment is het projectleider zijn binnen het ISK project acceptabel. Binnen mijn werkzaamheden binnen Aspect is op dít moment geen vacature m.b.t. manager of leidinggevende maar ik ontzie op dit moment al de servicemanager op de zaak met allerlei taken en ben intern systeembeheerder geworden. Er komen dus wel steeds meer interne taken bij. Ik heb mezelf ook opgeworpen voor de functie security-officer omdat onze huidige security-officer vertrekt. |
| R | Realistisch | Ik denk dat het absoluut realistisch is. Er komen steeds meer managementfuncties bij omdat we als Aspect groeien. Daarnaast vind ik het zelf erg leuk om te doen en krijg ik er energie door. |
| T | Tijdsgebonden | Aan het einde van de opleiding (Juni 2019) wil ik dit leerdoel behaald hebben. Dit wil zeggen dat ik dan meer leidinggevende taken wil doen. Uiteindelijk zie ik mezelf over 10 jaar als coördinator/teamleider/adviseur bij Aspect-ICT. |

## **Gewenst resultaat** Ontwikkeldoel 1

Het gewenste resultaat bij ontwikkeldoel 1 is dat ik nog beter dan dat ik nu al kan problemen en vragen van de klant kan behandelen. Door goed analytisch vermogen kan ik de klant uiteindelijk een goed advies geven.

## Ontwikkeldoel 2

Het gewenste resultaat bij ontwikkeldoel 2 is dat ik uiteindelijk een management/aansturende functie krijg waarbij ik dus meer de “lead” krijg. hierbij wil ik meer het initiatief nemen en communicatief zowel mondeling als schriftelijk mezelf verbeteren. Dit zal uiteindelijk resulteren in een meer aansturende/controlerende functie/werkzaamheden.

# **Planning**

## Ontwikkeldoel 1

Ik wil ontwikkeldoel 1 uiteindelijk aan het einde van de opleiding gehaald hebben. Specifiek is dit dus juni 2019. Om dit ontwikkeldoel te halen moet ik mezelf gedurende de hele opleiding constant ontwikkelen. In juni 2018 moet er dus ook al verbetering te meten zijn.

## Ontwikkeldoel 2

Ik wil ontwikkeldoel 2 uiteindelijk halen pas na de opleiding. Wat ik wel wil is voor juni 2019 meer mezelf bezig houden met leidinggevende zaken. Uiteindelijk op de lange termijn wil ik graag een meer leidinggevende/organisatorische functie hebben.

# **Benodigdheden**

## Ontwikkeldoel 1

* Praktijkoefening
* Reflectie van behandelde problemen
* Docenten die volgens verschillende methodieken dit uitleggen
* Reflectie en zelfevaluatie

## Ontwikkeldoel 2

* Collega’s met managementfuncties die werk kunnen/willen afstaan
* Op school cases waarin leidinggevende functies vereist zijn
* Lessen m.b.t. management
* Reflectie en zelfevaluatie